

38. SZÁMÚ MELLÉKLET
NHSZ Tapolca Nonprofit Kft. – ÉSZAK-DUNÁNTÚLI
RÉGIÓ

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZZSZOLGÁLTATÁSI
RÉSZTEVÉKENYSÉG KERETÉBEN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁS
NYÚJTÁSA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TERÜLETI MELLÉKLET

A Területi Szolgáltató adatai:

Név:	NHSZ Tapolca Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	19 09 502900
Adószám:	11520980-2-19
Székhely:	8300 Tapolca, Halápi utca 33.
Honlap:	https://www.nhsztapolca.hu

1. ELÉRHETŐSÉG

Honlap cím: www.nhsztapolca.hu

2. HULLADÉKSZÁLLÍTÁS IGÉNYBEVÉTELE

- | | |
|---------------------|------------------|
| - Ábrahámhegy | - Megyer |
| - Badacsonytomaj | - Monostorapáti |
| - Badacsonytördemic | - Nemesgulács |
| - Balatonederics | - Nemesvita |
| - Balatonrendes | - Raposka |
| - Bazsi | - Salföld |
| - Csabrendek | - Sáska |
| - Dabronc | - Sümeg |
| - Gógánfa | - Sümegprága |
| - Gyulakeszi | - Szentimrefalva |
| - Hegyesd | - Szigliget |
| - Hegymagas | - Taliándörögd |
| - Hetyefő | - Tapolca |
| - Hosztót | - Ukk |
| - Kapolcs | - Uzsa |
| - Káptalanfa | - Veszprémgalsa |
| - Káptalantóti | - Vigántpetend |
| - Kékkút | - Zalaerdőd |
| - Kisapáti | - Zalagyömörő |
| - Lesencefalu | - Zalahaláp |
| - Lesenceistvánd | - Zalameggyes |
| - Lesencetomaj | - Zalaszegvár |

településeken természetes személy ingatlanhasználók esetében lehetőség van üdülődíjasként választására, amennyiben az ingatlant a helyi önkormányzat üdülőnek minősíti.

3. HULLADÉKSZÁLLÍTÁS RENDJE

- 3.1 A szolgáltatási területen található településeken keletkező hulladékok elszállításának rendje honlapunkon települési bontásban megtalálható hulladéknaptárak (<https://www.nhsztapolca.hu/hulladekgazdalkodasi-informaciok/hulladeknaptar-telepulesenkent>), valamint utcajegyzék alapján történik.
- 3.2 A hulladékgyűjtő edényzetet és a hulladékgyűjtő zsákot a szállítási napot megelőző napon 18.00 órától, a szállítás napján április 01-től szeptember 30-ig 6.00 óráig, október 01-től március 31-ig reggel 7.00 óráig kell a közterületre, a gyűjtést végző gépjárművel megközelíthető és ürítésre alkalmas helyen kihelyezni. A közszolgáltatás teljesítését követően a gyűjtőedény a szállítás napján 18.00 óráig tárolható a közterületen. A későn kihelyezett gyűjtőedények, zsákok elszállítását a Területi Szolgáltatónak nem áll módjában pótolni. Amennyiben az ingatlan

közvetlenül nem közelíthető meg gépjárművel, akkor az edényt vagy zsákot a legközelebbi olyan helyre kell kihelyezni, ahol biztosított a gépjárművel történő ürítés.

3.3 Vegyes hulladék gyűjtése

3.3.1 Az ingatlanhasználó köteles a vegyes hulladék gyűjtését szolgáló gyűjtőedényen az ingatlan címét feltüntetni.

Az üdülő ingatlantulajdonosoknak vagy kül- és belterületen lévő ingatlantulajdonosoknak lehetősége van a gyűjtőedény helyett logóval ellátott zsákok használatára, amennyiben gyűjtőgépjárművel nehezen vagy nem megközelíthető helyen található ingatlanról van szó.

A zsákokat Társaságunk székhelyén (8300 Tapolca, Halápi u. 33.), ügyfélfogadási időben (hétfőn és pénteken 8-12, szerdán 7-19) lehet megvásárolni. Üdülő tulajdonosoknak csak és kizárólag az üdülő szezon időszakában, április 01-től szeptember 30-ig tartó időszakban lehetséges.

A gyűjtőedény kiváltására szolgáló, megvásárolt hulladékgyűjtő zsákok ára nem tartalmazza a közszolgáltatási díjat

3.3.2 Amennyiben az összegyűjtött hulladék mennyisége egymást követően legalább öt ürítés során meghaladja a gyűjtőedény űrtartalmát és az ingatlanhasználó nem rendelkezik a többlethulladék összegyűjtéséhez hulladékgyűjtő zsákkal, a Területi Szolgáltató – az ingatlanhasználó írásbeli értesítése után – jogosult a számlázás alapjául szolgáló paraméterek (gyűjtőedény száma vagy mérete) megváltoztatására. Ez esetben a közszolgáltatási díjat a megemelt darabszámú vagy űrtartalmú gyűjtőedény ürítése után kell megfizetni.

3.4 Lomtalanítás

3.4.1 A Területi Szolgáltató a lomtalanítás igénybevételének lehetőségéről telefonos elérhetőségén, illetve honlapján (https://www.nhsztapolca.hu/lomtalanitas_tajekoztato_naptar) ad tájékoztatást.

3.5 Zöldhulladék szállítás

3.5.1 Zöldhulladékot, illetve fenyőfa hulladékot a természetes személy ingatlanhasználó jogosult a Területi Szolgáltató által üzemeltetett hulladékudvarba beszállítani a honlapon meghatározott kvóta (https://www.nhsztapolca.hu/hulladekgyujto_udvar) figyelembevételével.

3.5.2 Az természetes személy ingatlanhasználó zöldhulladékának házhoz menő módon történő gyűjtése – 5 ezer főnél nagyobb lélekszámú településekre vonatkozóan – 100 literes zöld, a Területi Szolgáltató logójával ellátott gyűjtőzsákokban történik. A cserezsákokat a gyűjtés alkalmával biztosítjuk. A szállítási alkalmak a Területi Szolgáltató honlapján található hulladéknaptárakban találhatóak (https://www.nhsztapolca.hu/hulladegazdalkodasi-informaciok/hulladeknaptar_telepulesenkent). Zöldhulladékhoz a gyűjtőzsákok a Területi Szolgáltató ügyfélszolgálatán is átvehetőek.

3.6 Elkülönítetten gyűjtött hulladékok gyűjtése

- 3.6.1 Az természetes személy ingatlanhasználó elkülönítetten gyűjtött kevert csomagolási hulladékának házhoz menő módon történő gyűjtése 120 literes sárga színű, illetve 240 literes kék színű gyűjtőedényből, valamint átlátszó hulladékgyűjtő zsákból történik havi egy alkalommal. A cserezsákat a gyűjtés alkalmával biztosítjuk. A szállítási alkalmak a Területi Szolgáltató honlapján található hulladéknaptárakban találhatóak (<https://www.nhsztapolca.hu/szelektiv>). Az átlátszó hulladékgyűjtő zsákok a Területi Szolgáltató ügyfélszolgálatán is átvehetőek.

4. TÖBBLETHULLADÉK ELSZÁLLÍTÁSA

- 4.1 Az Egyéni és Társasházi gyűjtőedények esetében külön előzetes megrendelés hiányában kizárólag a szerződött hulladékmennyiség kerül elszállításra. A szerződött mennyiség a szerződött méretű edény felső pereme által körül határolt területig tart, így az edény teteje lezárható. Az efölötti rész, illetve az edény mellé helyezett hulladékmennyiség többlethulladéknak minősül.
- 4.2 A Társasházak többlethulladéka nem kerül elszállításra, azt az edény ürítését követően a lakóközösség kötelezettsége az edénybe belehelyezni. A gyűjtőedényekre igény szerint plusz ürítés kérhető, amelyet a Területi Szolgáltató plusz díj ellenében elvégez.

ZSÁKHASZNÁLAT (többlethulladék GYŰJTÉSE) Azon Ügyfelek számára, akiknek a rendelkezésükre bocsátott vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló MSZ EN 840 szerint szabványos hulladékgyűjtő edényzet űrmértéke nem elegendő, vagy átmenetileg nem rendelkezik MSZ EN 840 szerint szabványos, merevfalú hulladékgyűjtő edénnyel, úgy az emblémázott fehér zsákban való kihelyezés lehetősége biztosított a vegyes hulladékok tekintetében.

- 4.3 A többlethulladékos zsák esetében a hulladékszállítási díj külön megfizetésre kerül